

Ciudad de México, a 30 de abril de 2020.

A todos nuestros clientes, socios de negocio y proveedores:

Ante el anuncio del Gobierno de que en México nos encontramos en la Fase 3 de la epidemia del coronavirus SARS-Cov-2, causante de la enfermedad de Covid-19, y de que la región de las Américas se ha convertido ya en el epicentro de la pandemia, y de las medidas sanitarias que se anunciaron, la mayoría de ellas hasta el próximo 30 de mayo, Toyota Tsusho Corporation de México comunica los avisos que se escriben a continuación.

Antes que nada, le damos nuestro reconocimiento y más profundo agradecimiento a todas y todos aquellos que siguen al frente trabajando en giros o empresas con actividades esenciales. Es vital para nuestra Sociedad que el sector Salud, Alimentario, Transporte (entre otros publicados en el Decreto del Gobierno de Actividades Esenciales) siga operando y funcionando.

En ese sentido y para apoyar a todos nuestros clientes y socios comerciales, es que Toyota Tsusho Corporation de México realizará las siguientes acciones:

1. Mantendrá sus operaciones de servicio de mantenimiento correctivo y preventivo para todos aquellos con actividades ESENCIALES mediante citas.
2. Se otorgará un 10% de descuento en todas las partes originales Toyota durante la Fase 3 de la epidemia.
3. Si Usted desea adquirir un equipo con nosotros, puede contactarnos vía Digital en nuestro sitio web [www.toyotafl.com.mx](http://www.toyotafl.com.mx) o en nuestro Centro de Atención 800 6970129 o a los teléfonos de nuestros Representantes de Venta.

Para conocer las empresas con actividades ESENCIALES por favor ingresar a nuestra página de Internet [www.toyotafl.com.mx](http://www.toyotafl.com.mx) en el banner de servicio publicado en la sección principal.

Sin embargo, es importante mencionar que, aunque es toda nuestra intención darles todo el soporte necesario, debido al avance de la epidemia en Estados Unidos, una de nuestras plantas tuvo que cerrar temporalmente. Esto ocasionará una reprogramación en la entrega de algunos equipos, así como en el retraso de algunas refacciones. Nuestra más sincera disculpa por los problemas que esto les ocasiona ya que es algo que escapa de nuestras manos.

## **TOYOTA TSUSHO CORPORATION DE MÉXICO**

Miguel Allende 83, Colonia Plan de Guadalupe, CPA Logistic Center San Martin Obispo, Cuautitlán Izcalli, México, C.P. 54760

Teléfono: +52 800 6070129

Correo electrónico: [contacto@toyotafl.com.mx](mailto:contacto@toyotafl.com.mx)

[www.toyotafl.com.mx](http://www.toyotafl.com.mx)

En Toyota Tsusho Corporation de México deseamos que tanto Ustedes como sus familias se encuentren bien durante esta emergencia sanitaria que vive México y el mundo. Mientras tanto, nosotros seguiremos trabajando, algunos desde nuestras casas y otros con Ustedes en el frente de las labores ESENCIALES para México.

Finalmente los invitamos a seguir las recomendaciones y medidas de prevención difundidas en los medios oficiales y les reiteramos nuevamente nuestro compromiso para evitar que sus operaciones se vean afectadas a medida de nuestras posibilidades.

#EnToyotaEstamosContigo

Atentamente,

Toyota Tsusho Corporation de México

## **TOYOTA TSUSHO CORPORATION DE MÉXICO**

Miguel Allende 83, Colonia Plan de Guadalupe, CPA Logistic Center San Martin Obispo, Cuautitlán Izcalli, México, C.P. 54760

Teléfono: +52 800 6070129

Correo electrónico: [contacto@toyotafl.com.mx](mailto:contacto@toyotafl.com.mx)

[www.toyotafl.com.mx](http://www.toyotafl.com.mx)

Mexico City, April 30<sup>th</sup>, 2020.

To all our clients, business partners and suppliers:

Given the Government's announcement that in Mexico we are in Phase 3 of the SARS-Cov-2 coronavirus epidemic, causing Covid-19 disease, and that the Americas region has already become the epicenter of the pandemic, and of the sanitary measures that were announced, most of them until next May 30, Toyota Tsusho Corporation of Mexico communicates the notices that are written below.

First, we give our appreciation and deepest thanks to each and every one who continues to lead the field of business or companies with essential activities. It is vital for our Society that the Health, Food, Transport sector (among others published in the Government Decree on Essential Activities) continues to operate and function.

In this sense, and to support all our clients and business partners, Toyota Tsusho Corporation of Mexico will carry out the following actions:

1. We will maintain its corrective and preventive maintenance service operations for all those with ESSENTIAL activities through appointments.
2. A 10% discount will be granted on all original Toyota parts during Phase 3 of the epidemic.
3. If you wish to purchase a device from us, you can contact us via Digital on our website [www.toyotafl.com.mx](http://www.toyotafl.com.mx) or in our Service Center 800 6970129 or on the phones of our Sales Representatives.

To know the companies with ESSENTIAL activities, please visit our Internet page [www.toyotafl.com.mx](http://www.toyotafl.com.mx) in the service banner published in the main section.

However, it is important to mention that, although it is our intention to give you all the necessary support, due to the advance of the epidemic in the United States, one of our plants had to temporarily close. This will cause a reprogramming in the delivery of some equipment, as well as the delay of some spare parts. Our most sincere apology for the problems that this causes them since it is something that escapes from our hands.

At Toyota Tsusho Corporation of Mexico we hope that you and your families are well during this health emergency that Mexico and the world are experiencing. In the meantime, we will continue working, some from our homes and others with you at the forefront of ESSENTIAL work for Mexico.

## **TOYOTA TSUSHO CORPORATION DE MÉXICO**

Miguel Allende 83, Colonia Plan de Guadalupe, CPA Logistic Center San Martin Obispo, Cuautitlán Izcalli, México, C.P. 54760

Teléfono: +52 800 6070129

Correo electrónico: [contacto@toyotafl.com.mx](mailto:contacto@toyotafl.com.mx)

[www.toyotafl.com.mx](http://www.toyotafl.com.mx)



Finally, we invite you to follow the recommendations and prevention measures disseminated in the official media, and we reiterate once again our commitment to prevent your operations from being affected to the best of our ability.

#InToyotawearewithyou

Sincerely,

Toyota Tsusho Corporation of Mexico

## **TOYOTA TSUSHO CORPORATION DE MÉXICO**

Miguel Allende 83, Colonia Plan de Guadalupe, CPA Logistic Center San Martin Obispo, Cuautitlán Izcalli, México, C.P. 54760

Teléfono: +52 800 6070129

Correo electrónico: [contacto@toyotafl.com.mx](mailto:contacto@toyotafl.com.mx)

[www.toyotafl.com.mx](http://www.toyotafl.com.mx)